

Aptauja par esošajām LU dienesta viesnīcām un plānoto Studentu un viesu māju Torņakalnā

Aptaujas rezultāti
2022



LATVIJAS
UNIVERSITĀTE

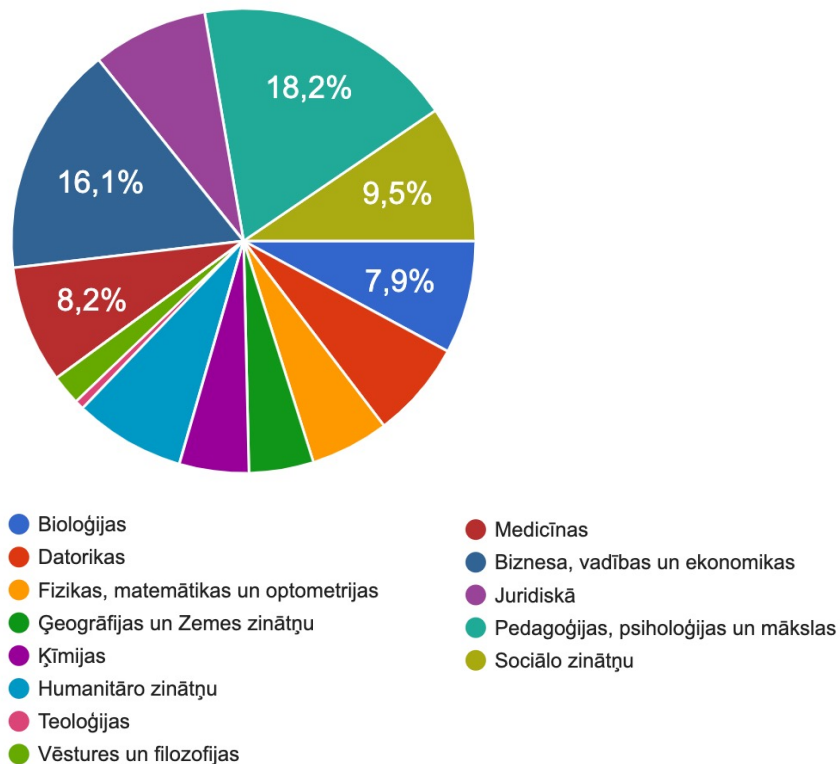
Aptaujas mērķis

Noskaidrot studentu viedokli par esošo LU dienesta viesnīcu piedāvātajām iespējām, stāvokli, nepieciešamajiem uzlabojumiem, kā arī uzzināt to vēlmes un ierosinājumus attiecībā uz Studentu un viesu mājas izbūvi Torņakalnā

Respondentu skaits: 621



Respondentu pārstāvētās fakultātes

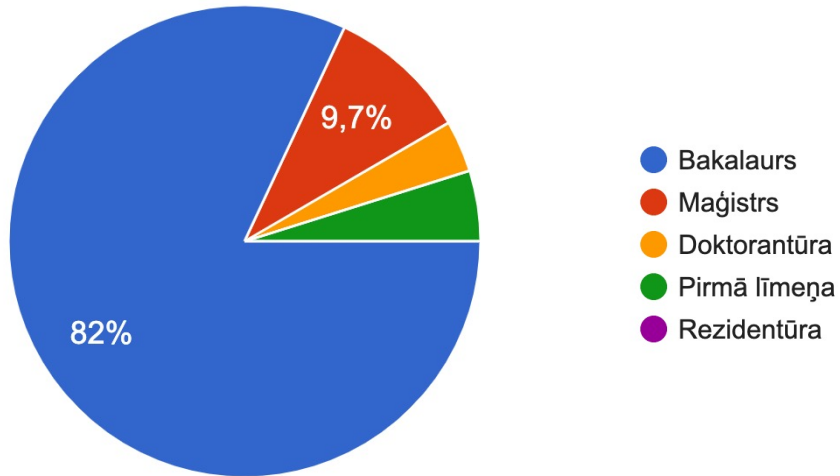


Visvairāk respondentu pārstāvēja:

- Pedagoģijas, psiholoģijas un mākslas fakultāti (113)*
- Biznesa, vadības un ekonomikas fakultāti (100)
- Sociālo zinātņu fakultāti (59)

*Iekavās norādīts respondentu skaits

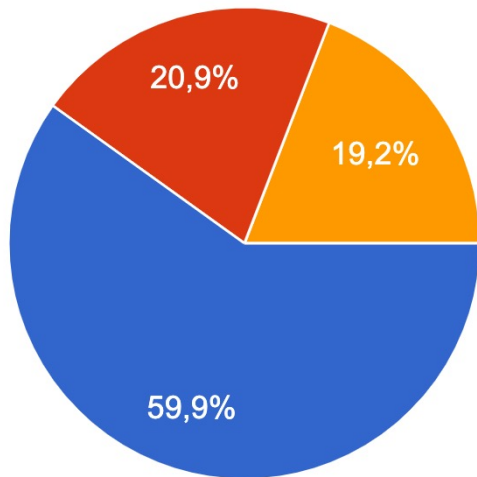
Respondentu studiju līmenis



Respondenti studē:

- Bakalaura grādu (509)
- Maģistra grādu (60)
- Pirmā līmeņa studijas (30)
- Doktora grādu (22)

Respondentu vecums

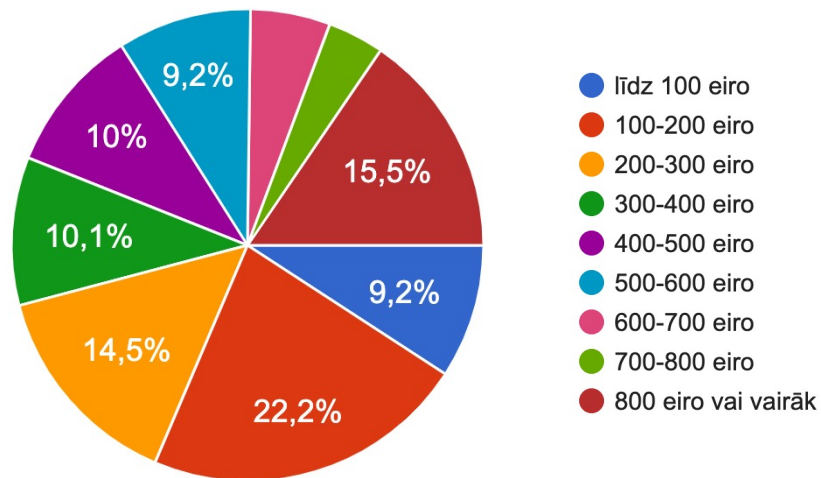


- 18 - 21
- 22 - 24
- 25 un vairāk

Vecuma grupā:

- 18 – 21 gads atbildes sniedza 372 respondenti
- 22-24 gadi atbildes sniedza 130 respondenti
- 25 gadi un vairāk atbildes sniedza 119 respondenti

Kādi ir Jūsu kopējie ienākumi (stipendija, nauda no vecākiem, alga pēc nodokļu nomaksas, pabalsts, citi)?

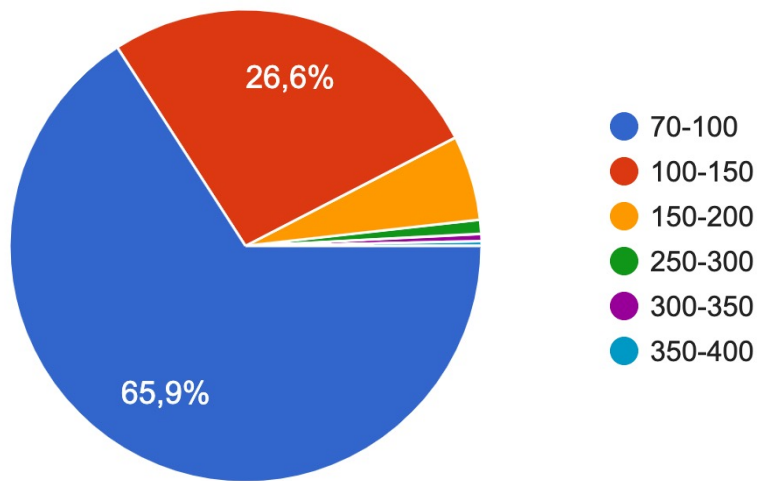


Lielākā daļa respondentu kā savus kopējos mēneša ienākumus norāda:

1. 100-200 eiro (138)
2. 800 eiro un vairāk (96)
3. 200-300 eiro (90)

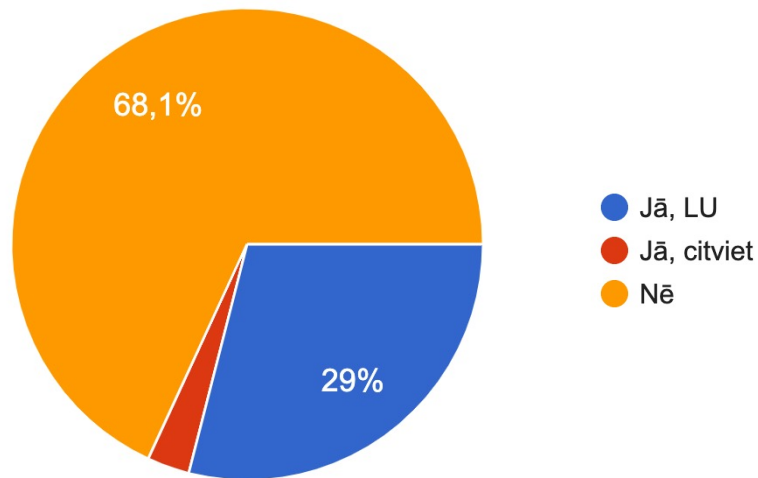
Procentuāli redzams, ka lielākoties studentu kopējie mēneša ienākumi ir robežās no 100 līdz 300 eiro, kam seko mazāka daļa studentu ar kopējiem mēneša ienākumiem no 300 līdz 500 eiro. 500 līdz 800 eiro mēneša ienākumi ir vēl ievērojami mazākai studentu daļai. Savukārt tad atkal pārliecinoši lielas daļas studentu mēneša ienākumi ir 800 eiro un vairāk. Iespējams, tie ir maģistra/doktorantūras līmeņa studenti, kuri paralēli studijām strādā pilna laika darbu.

Cik eiro mēnesi Jūsu būtu gatavs/a maksāt par dienesta viesnīcas pakalpojumiem?



- **Lielākā daļa jeb 409 respondenti norāda, ka par dienesta viesnīcas pakalpojumiem mēnesī būtu gatavi maksāt 70-100 eiro.**
- Tam seko 165 respondenti, kā maksimālo summu norādot 100-150 eiro.
- 150-200 eiro būtu gatavi maksāt vien 36 aptaujātie.

Vai Jūs šobrīd dzīvojat dienesta viesnīcā?



- **423 respondenti norāda, ka šobrīd dienesta viesnīcā nedzīvo**
- 180 respondenti šobrīd dzīvo kādā no LU dienesta viesnīcām
- 18 respondenti dzīvo kādā citā dienesta viesnīcā

Redzams, ka aptauja lielākoties sasniegusi to studentu auditoriju, kas nedzīvo dienesta viesnīcās, līdz ar to tas savā ziņā var ietekmēt aptaujā sniegto LU dienesta viesnīcu novērtējuma objektivitāti, precizitāti.

Ja dzīvojat dienesta viesnīcā – kāds ir iemesls?

Populārākie iemesli:

- Nevaru atļauties īrēt savu dzīvokli – **174 (74%)**
- Apmierina dienesta viesnīcu (DV) sniegtie pakalpojumi – **67 (28,5%)**
- Tā ir iespēja ikdienā satīties/komunicēt ar citiem studentiem – **47 (20%)**

Citi iemesli:

- Dzimtā vietā atrodas tālu no Rīgas
- DV atrodas tuvu universitātei, tas ir ērti un lēti
- Nebija iespējas uzreiz atrast dzīvokli, bija pieejama DV
- Nav jāuztraucas par izmaiņām īres līgumā vai citām detaļām
- Dzīvo citā pilsētā, lekcijas nenotiek katru dienu, tāpēc izdevīgāk ir dažas dienas palikt DV, nevis pastāvīgi īrēt savu dzīvokli

Ja nedzīvojat dienesta viesnīcā – kāds ir iemesls?

Populārākie iemesli:

- Neapmierina dienesta viesnīcu stāvoklis – **188 (46,1%)**
- Neapmierina dienesta viesnīcu izvietojums – **97 (23,8%)**
- Nevēlos dzīvot studentu vidē – **82 (20,1%)**
- Pārāk augstas cenas – **59 (14,5%)**
- Visas pieejamās vietas bija aizņemtas – **28 (6,9%)**

Citi iemesli:

- Dzīvo savā dzīvoklī
- Studijas ir attālināti
- Dzīvo kopā ar ģimeni
- Nav iespējas izvēlēties, ar ko dzīvot istabā
- Nepieciešamība pēc personīgās telpas, kas DV ir ierobežota
- Dzīvesvietas un fakultātes attālums nav tik liels, lai dzīvotu dienesta viesnīcā (DV)

Kādi, Jūsaprāt, ir ieguvumi izvēlei dzīvot dienesta viesnīcā?

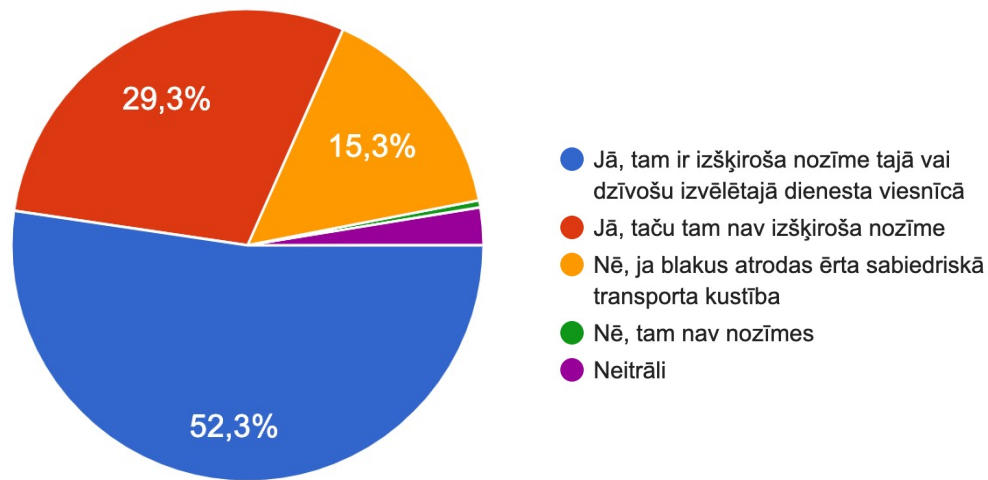
Populārākie iemesli:

- Iespējams ietaupīt finansiālos līdzekļus – **493 (79,4%)**
- Iespēja ikdienā uzturēties studentu vidū – **294 (47,3%)**
- Stabilitātes sajūta (zinu, ka dzīvesvieta bez nepamatota iemesla netiks uzteikta) – **252 (40,6%)**
- Droša, apsargāta dzīvojamā/apkārtējā teritorija – **192 (30,9%)**

Citi iemesli:

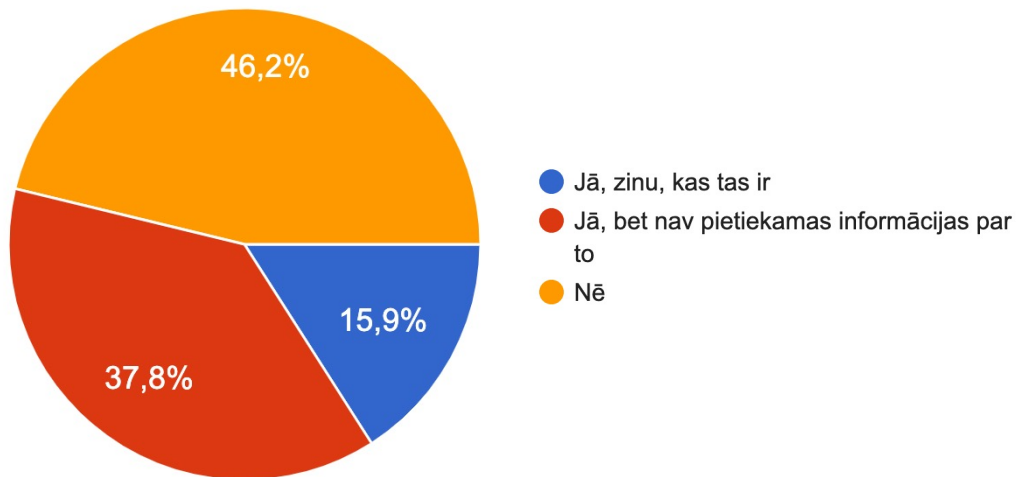
- Patstāvības izjūta
- Bezmaksas autostāvieta
- Tuva atrašanās vieta no fakultātes
- Nav jāmaksā par tehnikas vai cita veida remontu
- Ērta finansiālā norēķināšanās, nav jāsatraucas, ka rēķini negaidīti pieaugs

Vai dienesta viesnīcas atrašanās attālums no studiju norises vietas ir svarīgs?



- **325 respondenti atzīst, ka dienesta viesnīcas (DV) atrašanās attālumam no studiju norises vietas ir izšķiroša nozīme tajā, vai students dzīvos DV**
- 182 respondenti norāda, ka DV attālumam ir nozīme, taču tā nav izšķiroša
- Savukārt 52 respondentiem DV attālums nešķiet šķērslis, ja blakus atrodas ērta sabiedriskā transporta kustība

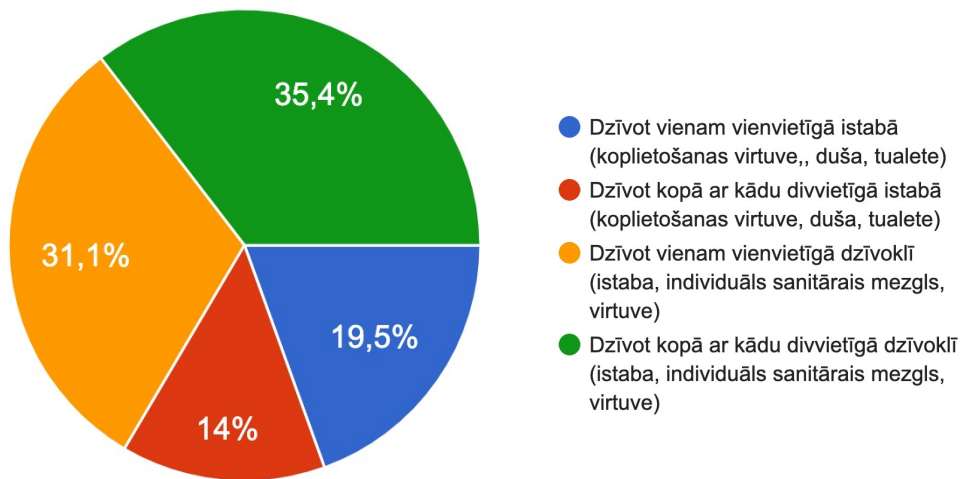
Vai esat dzirdējis/usi par jauno dienesta viesnīcu, kas plānota LU Akadēmiskajā centrā – Studentu un viesu māju?



- **Lielākā daļa jeb 287 aptaujātie nav dzirdējuši par Studentu un viesu māju**
- 235 aptaujātie par to ir dzirdējuši, bet nav saņēmuši pietiekamu informāciju
- Tikai 99 no 621 aptaujātā zina, kas ir Studentu un viesu māja

Atbildes liecina, ka studentus nepieciešams vairāk informēt par plānoto Studentu un viesu māju un tās sniegtajām iespējām.

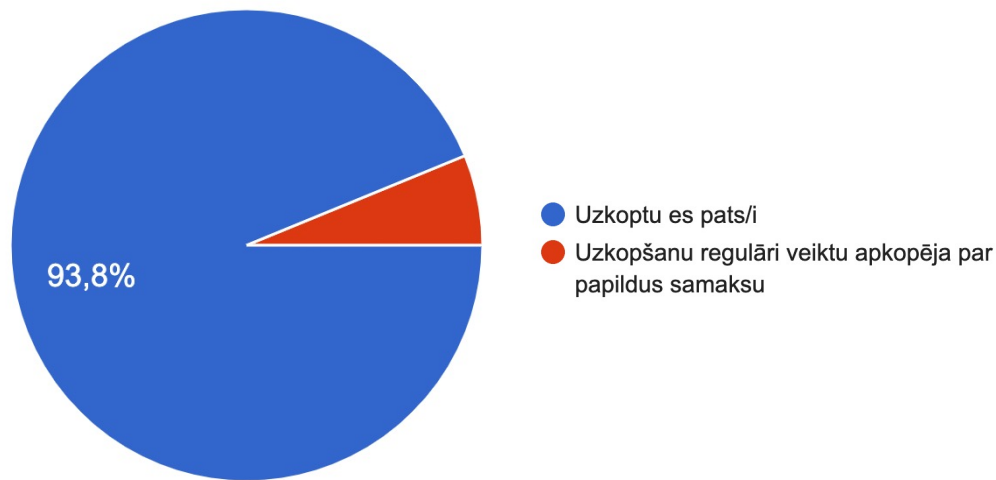
Kādu komforta līmeni Jūs izvēlētos, dzīvojot dienesta viesnīcā?



- **220 aptaujāto labprāt dzīvotu divvietīgā dzīvoklī**
- Nākamā populārākā atbilde, ko izvēlas 193 aptaujāto – dzīvošana vienvietīgā dzīvoklī
- Mazāka daļa jeb 121 aptaujātais vēlas dzīvot vienvietīgā istabā
- Absolūtais mazākums jeb 87 aptaujātie norāda vēlmi dzīvot kopā ar kādu divvietīgā istabā

Atbildes liecina, ka pieaug studentu vēlme pēc privātuma savā dzīvojamajā vidē.

Kādai, Jūsaprāt, vajadzētu būt dienesta viesnīcas istabas/dzīvokļa uzkopšanai?



Absolūtais vairākums jeb 576 respondenti atzīst, ka dienesta viesnīcas (DV) istabu/dzīvokli uzkoptu paši

Iespējams, tas saistīts ar papildus samaksu, kas būtu jāveic, ja uzkopšanu veiktu apkopēja. Kā lielākā daļa studentu iepriekš norādīja – par DV pakalpojumiem mēnesī būtu gatavi maksāt 70-100 eiro. Līdz ar to vēlme pēc finansiālo līdzekļu ietaupīšanas ir izprotama.

Lūdzu, norādiet, kādas vēl papildus mēbeles bez gultas, drēbju skapja, rakstāmgalda, biroja krēsla istabā/dzīvoklī būtu svarīgas

Populārākās atbildes:

- Spogulis – **547 (88,1%)**
- Grāmatu plaukts – **390 (62,8%)**
- Naktsskapītis – **367 (59,1%)**
- Neliels aiztaisāms skapītis – **296 (47,7%)**
- Apavu plaukts – **193 (31,3%)**
- Galds ēdiena pagatavošanai/ēšanai/mazo virtuves iekārtu (piem. tostera) turēšanai

Citas atbildes:

- Taburete
- Galda lampa
- Slēdzams skapītis
- Kumode ar atvilknēm
- Atvilknes rakstāmgaldiem
- Salokāms drēbjus žāvētājs
- Rozetes abās istabas pusēs
- Plaukts virtuves piederumu žāvēšanai/turēšanai
- Skapītis tualetē (uzkopšanas, higiēnas līdzekļiem u.c.)

Lūdzu, norādiet lietas/iespējas, kurām, Jūsaprāt, būtu jābūt istabā/dzīvoklī

Populārākās atbildes:

- Iespēja atdalīt guļamzonu/mācību zonu no otra iemītnieka zonas (divvietīgā dzīvoklī) – **510 (82,1%)**
- Franču tipa balkons – **135 (21,7%)**
- TV – **63 (10,1%)**
- Mazais ledusskapis (arī tad, ja istabā nav virtuves)
- Nakts aizskari
- Neliela izlietne
- Laba skaņas izolācija
- Laba ventilācija, plaši atverami logi

Citas atbildes:

- Telpaugi
- Tējkanna
- Labs apgaismojums
- Interneta pieslēgums
- Istabiņai jābūt pēc iespējas plašākai, lai būtu iespēja brīvi kustēties, pārvietot mēbeles
- Drošas durvju slēdzenes
- Sienas un parastie pakaramie
- Gultas veļa, virtuves dvieļi (ar iespēju katru nedēļu tos apmainīt)

Kādus papildu pakalpojumus, Jūsaprāt, LU būtu nepieciešams sniegt dienesta viesnīcā?

Populārākās atbildes:

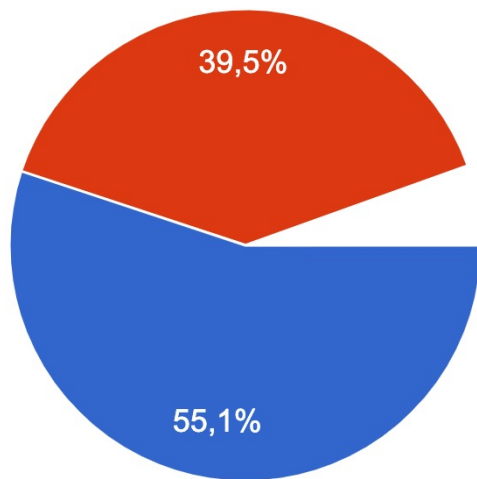
- Pašapkalpošanās veļas mazgātava – **533 (85,8%)**
- Iespēja ērti, droši novietot velo gan iekšā, gan ārā – **410 (66%)**
- Mācību telpas – **394 (63,4%)**
- Atpūtas telpas – **391 (63%)**
- Sporta zāle – **389 (62,6%)**
- Brīvpieejas saules terases iemītniekiem (ar skatu uz apkārtni) uz Studentu un viesu mājas jumta – **307 (49,4%)**
- Neliels veikals (primārās pārtikas, higiēnas preces) – **271 (43,6%)**
- Tuvumā izvietota pakomāta stacija – **255 (41,1%)**
- Virszemes autostāvvietas – **245 (39,5%)**
- Bibliotēka (akadēmiska un cita veida lietaratūra) – **211 (34%)**
- Sporta zona ārā – **202 (32,5%)**
- Kafejnīca – **201 (32,4%)**
- Pazemes autostāvvietas – **147 (23,7%)**

Kādus papildu pakalpojumus, Jūsaprāt, LU būtu nepieciešams sniegt dienesta viesnīcā?

Citas atbildes:

- Bankomāts
- Neliela aptieka
- Āra smēķēšanas zona
- Ūdens uzpildes punkti
- Bezmaksas autostāvvietā
- Koplietošanas putekļsūcējs
- Ātrs, brīvi pieejams internets
- Atkritumu šķirošanas iespējas
- Printēšanas, kopēšanas iespējas
- Koplietošanas mikroviļņu krāsns
- Tuvumā esoša ērta sabiedriskā transporta kustība
- Sakopts pagalms, zaļā zona, kurā iespējams atpūsties, rīkot pikniku u.tml.

Vai gadījumos, kad no kādas attālas vietas Jūs apciemo kāds ģimenes loceklis vai draugs, tiem būtu aktuāla iespēja par atsevišķu samaksu izmantot viesu numuriņus?



- Lielākā daļa jeb **342 aptaujāto atzīst, ka minēto pakalpojumu izmantotu**, jo tādā gadījumā ģimene/draugi varētu ciemoties biežāk
- Savukārt **245 studenti norāda, ka iespēja nebūtu aktuāla**

Studenti min arī citas atbildes:

- Svešu cilvēku (citu studentu viesu) atrašanās teritorijā nebūtu vēlama (troksnis, grūti kontrolējama cilvēku plūsma)
- Iespēja nepieciešamības gadījumā ģimenes loceklim/draugam pārņemt pašā studenta numuriņā bez papildus samaksas
- Samaksai jābūt samērīgai

Citas idejas/ierosinājumi Studentu un viesu mājas būvniecībai vai esošo dienesta viesnīcu pilnveidošanai

Vispārēji:

- Smēķētava
- Ātrs internets
- Dzērienu automāts
- Atļaut aicināt viesus
- Atļaut izvēlēties istabas biedrus
- Telpa ar datoriem un printeriem
- Drošākas velo novietošanas iespējas
- Klusā lasītava papildus mācību telpām
- Kvalitatīva, regulāra teritorijas apsargāšana
- Rast kvalitatīvu risinājumu kaitēkļu (tarakānu u.c.) novēršanai
- Par viesu uzņemšanu samaksu pieprasīt tikai sākot ar otro nakti
- Ērti pieejams tehniskais personāls, kas atbild par remontdarbiem
- Mācību telpu aprīkot ar projektoru/balto ekrānu, lai atvieglotu grupu darbu veidošanu
- Nenoteikt komandantstundu - ieeja dienesta viesnīcās ar kartēm/čipiem visu diennakti

Citas idejas/ierosinājumi Studentu un viesu mājas būvniecībai vai esošo dienesta viesnīcu pilnveidošanai

Cenas:

- Cenas 70-150 eiro robežās
- Pietiekams "vienkāršu", kopīgu istabu/dzīvokļu skaits, kas būtu pieejami studentiem, kuri nevar atļauties maksāt par istabām/dzīvokļiem, kuri ir aprīkoti ar modernām iekārtām u.tml.
- Cenām jābūt pieejamām visiem studentiem, tās nav ieteicams paaugstināt, jo pretējā gadījumā studentiem izdevīgāk ir divatā īrēt pašiem savu dzīvokli

Citas idejas/ierosinājumi Studentu un viesu mājas būvniecībai vai esošo dienesta viesnīcu pilnveidošanai

Istabu/dzīvokļu iekārtojums:

- Jauni matračī gultām
- Nodrošināt atbilstoša izmēra gultas
- Telpu apdarē izmantot neitrālas krāsas
- Labs apgaismojums – gan dabiskais, gan mākslīgais
- Svarīgi, lai katram studentam guļamzona būtu savā telpā
- Istabās linolejs, nevis dēļu grīda, jo to ir vienkāršāk uzkopt
- Istabas veidot pietiekami plašas, lai nerastos saspīestības sajūta
- Nepieciešams rast iespēju atvērt logus gan vēdināšanas, gan atvērtā režīmā
- Izvairīties no garu gaiteņu izvietojuma, jo tie liek justies neomolīgi
- Istabiņu tīrības kontrole, lai nākamajiem iemītniekiem tajās ir patīkami atrasties
- Neizbūvēt franču balkonusus, jo tādā gadījumā studenti tos izmantos smēķēšanai
- Numuriņi nepilna laika studentiem, piemēram, palikšanai no piektdienas līdz svētdienai
- LU Rīgas Medicīnas koledžas piemērs – kopmītnes sadalītas pa dzīvokļiem, kur katrā no tiem ir četras istabas ar kopīgu virtuvi un tualeti, tādā veidā tās nav jādala ar viesiem stāva iemītniekiem

Citas idejas/ierosinājumi Studentu un viesu mājas būvniecībai vai esošo dienesta viesnīcu pilnveidošanai

Virtuve/labierīcības/dušas:

- Slēdzami skapīši virtuvē
- Kvalitatīvs aprīkojums virtuvē
- Novērst pelējumu dušās (Zelļu iela)
- Dušas, virtuve koplietošanā uz 2-6 istabiņām
- Kvalitatīvas veļas mazgātavas un žāvētavas izveide
- Vairāki spoguļi tualetēs, atkritumu tvertnes virtuvēs
- Atsevišķas tualetes, dušas sievietēm un vīriešiem, uzlabot to stāvokli (Buļļu iela)
- Regulārāka uzkopšanas darbu veikšana koplietošanas telpās (Tālvilža ielas un citās DV)
- Vairāk cepeškrāšņu virtuvē (Mazās Lubānas iela 6), izvietot cepeškrāsnis arī citās DV
- Uzlabot tualesu, dušu stāvokli esošajās dienesta viesnīcās, nodrošināt privātuma iespējas
- Koplietošanas sanitāro mezglu, virtuvi ik pa laikam būtu nepieciešams uzkopt apkopējai, lai telpas un iekārtas kalpotu ilgāk

Secinājumi



- Studentu sniegtās atbildes liecina – **lielākā daļa respondentu nezina par Studentu un viesu mājas izveidi** un tās sniegtajiem pakalpojumiem. Studentus nepieciešams vairāk informēt par to.
- Studentu un viesu mājas izbūve tiek vērtēta kā pozitīva, tomēr **primāri studentus satrauc esošo DV stāvoklis un tam neatbilstošās cenas**. Sniegti vairāki ierosinājumi vispirms uzlabot esošo DV kvalitāti un tad veidot jaunu DV.
- Populārākais iemels, kāpēc studenti **dzīvo** DV – finansiāli izdevīgs variants, jo nevar atļauties īrēt savu dzīvokli.
- Populārākais iemesls, kāpēc studenti **nedzīvo** DV – neapmierina dienesta viesnīcu stāvoklis.

Secinājumi

- Īpaši bieži izskanējušas sūdzības tieši par esošo DV dušu stāvokli.
- Tāpat **studenti pauž bažas, ka uzturēšanās jaunajā Studentu un viesu mājā, ņemot vērā tās piedāvātās papildus funkcijas, iespējas, būs būtiski dārgāka un vairākums studentu to nevarēs atļauties.** Svarīgi ņemt vērā, ka vairums studentu norādījuši, ka **mēnesī par dienesta viesnīcas sniegtajiem pakalpojumiem būtu gatavi maksāt 70-100 eiro.**
- **Lielākā daļa studentu labprāt dzīvotu divvietīgā dzīvoklī.** Visticamāk, ka tas saistīts ar mazākām izmaksām vienam cilvēkam. **Finanses ir viens no galvenajiem aspektiem studenta izvēles veikšanā attiecībā uz dzīvošanu DV.**



Secinājumi

- **Lietas/iespējas, pēc kurām nepieciešamību DV izjūt vairums studentu:**
 - mācību un atpūtas telpas, sporta zāle
 - spogulis, grāmatu plaukts, naktsskapītis istabiņās
 - iespēja atdalīt guļamzonu/mācību zonu no otra iemītnieka zonas
 - pašapkalpošanās veļas mazgātava un žāvētava
 - iespēja ērti un droši novietot velospiēdus gan iekšā, gan ārā



Secinājumi

- Liela daļa studentu aicina **finansiālos līdzekļus ieguldīt nevis moderna aprīkojuma, piemēram, TV un balkonu, bet gan pamatfunkciju nodrošināšanā** (ko neizjūt esošajās DV):
 - ērtas mēbeles
 - privātuma iespējas istabās
 - sanitāras koplietošanas telpas
 - veļas mazgātava un žāvētava
 - laba skaņas izolācija un ventilācijas sistēma
 - kvalitatīvi virtuves piederumi/iekārtas

Tā studenti cer, ka jaunā Studentu un viesu māja būs vairāk funkcionāla, praktiska un finansiāli pieejama lielākajai daļai studentu, neatkarīgi no to finansiālā, sociālā statusa.

